

**ПОЛИТИКА**  
**Общества с ограниченной ответственностью «ПРОФРАНШИЗА»**  
**в отношении обработки персональных данных**

**1. Общие положения**

1.1. Политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «ПРОФРАНШИЗА» (далее – Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. В Политике используются следующие основные понятия:

1.3.1. персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.3.2. информационная система персональных данных (ИСПД) - совокупность содержащихся в базах данных ПД, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.3.3. автоматизированная обработка ПД – обработка ПД с помощью средств вычислительной техники;

1.3.4. блокирование ПД - временное прекращение обработки ПД (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПД);

1.3.5. обезличивание ПД - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПД конкретному субъекту ПД;

1.3.6. обработка ПД - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД;

1.3.7. оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПД, а также определяющие цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3.8. персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД);

1.3.9. предоставление ПД – действия, направленные на раскрытие ПД определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.3.10. распространение ПД - действия, направленные на раскрытие ПД неопределенному кругу лиц (передача ПД) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПД в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

1.3.1. уничтожение ПД - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПД в ИСПД и (или) результате которых уничтожаются материальные носители ПД.

1.4. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике оператора в отношении обработки ПД в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152.

1.5. Целями обработки персональных данных Оператором является надлежащее оказание услуг субъектам персональных данных (продвижение товаров, работ, услуг на рынке), в том числе посетителям интернет-сайта [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru), включая следующие направления:

- продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом ПД;

- регистрации субъектов ПД на нашем сайте для пользования его возможностями;

- предоставления субъектам ПД информации об Операторе, его услугах, мероприятиях, новостях, акциях и т.д.;

- взаимодействия Оператора с субъектами ПД;

- организации участия субъектов ПД в проводимых Оператором опросах, акциях и т.п.;

- направления субъектам ПД новостных материалов Оператора.

1.6. Данные, которые собирает Оператор:

- персональные данные, которые субъект ПД предоставляет при заполнении информационных полей на сайте Оператора, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную рассылку, при регистрации на мероприятия, при осуществлении заказа и т.д., в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; страна, город; номер мобильного телефона; адрес электронной почты (e-mail);

- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые направляет субъект ПД Оператору;

- технические данные, которые автоматически передаются устройством субъекта ПД, с помощью которого им используется сайт Оператора, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство Оператора, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

- иные данные субъекта ПД, которые он выразил желание оставить на сайте Оператора.

## **2. Принципы и условия обработки ПД**

2.1. Обработка ПД у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

2.1.1. законности и справедливой основы;

2.1.2. ограничения обработки ПД достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

2.1.3. недопущения обработки ПД, несовместимой с целями сбора ПД;

2.1.4. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

2.1.5. обработки только тех ПД, которые отвечают целям их обработки;

2.1.6. соответствия содержания и объема обрабатываемых ПД заявленным целям обработки;

2.1.7. недопущения обработки ПД, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

2.1.8. обеспечения точности, достаточности и актуальности ПД по отношению к целям обработки ПД;

2.1.9. уничтожения либо обезличивания ПД по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Оператор производит обработку ПД при наличии хотя бы одного из следующих условий:

2.2.1. обработка ПД осуществляется с согласия субъекта ПД на обработку его ПД;

2.2.2. обработка ПД необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

2.2.3. обработка ПД необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

2.2.4. обработка ПД необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПД, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПД или договора, по которому субъект ПД будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

2.2.5. обработка ПД необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПД;

2.2.6. осуществляется обработка ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПД либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные);

2.2.7. осуществляется обработка ПД, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.3. Конфиденциальность ПД.

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор имеет право передавать персональные данные и иные данные субъекта ПД третьим лицам, а субъект ПД дает на это согласие в следующих случаях: передача персональных данных осуществляется Оператором сторонним организациям с целью выполнения обязательств перед субъектом ПД, а также осуществления ими рассылки материалов информационно-рекламного характера посредством электронных и push-уведомлений и телефонных звонков; передача персональных данных происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса Оператора (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики.

#### 2.4. Общедоступные источники ПД

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники ПД субъектов ПД, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники ПД с письменного согласия субъекта ПД могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом ПД.

Сведения о субъекте ПД должны быть в любое время исключены из общедоступных источников ПД по требованию субъекта ПД, уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД либо по решению суда.

#### 2.5. Специальные категории ПД.

Обработка Оператором специальных категорий ПД не осуществляется.

#### 2.6. Биометрические персональные данные.

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта ПД в письменной форме.

#### 2.7. Поручение обработки ПД другому лицу.

Оператор вправе поручить обработку ПД другому лицу с согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПД, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой.

#### 2.8. Обработка ПД граждан Российской Федерации.

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 21 июля 2014 года N 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки ПД в информационно-телекоммуникационных сетях» при сборе ПД, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев:

2.8.1. обработка ПД необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

2.8.2. обработка ПД необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);

2.8.3. обработка ПД необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта ПД на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;

2.8.4. обработка ПД необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПД.

#### 2.9. Трансграничная передача ПД.

В случае осуществления трансграничной передачи, Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу ПД, обеспечивается адекватная защита прав субъектов ПД, до начала осуществления такой передачи. Трансграничная передача ПД на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПД, может осуществляться в случаях:

2.9.1. наличия согласия в письменной форме субъекта ПД на трансграничную передачу его ПД;

2.9.2. исполнения договора стороной которого является субъект ПД.

### **3. Права субъекта ПД**

3.1. Согласие субъекта ПД на обработку его ПД.

Субъект ПД принимает решение о предоставлении его ПД и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПД может быть дано субъектом ПД или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Перед использованием сайта субъект ПД обязан ознакомиться с данной Политикой и иной правовой информацией на сайте и в случае согласия в полном объеме с их положениями, заключить дать свое согласие на обработку ПД путем проставления отметки в соответствующем поле на сайте, рядом с фразой: «Я даю свое согласие на обработку персональных данных. Я ознакомился и принимаю условия Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных и Пользовательского соглашения».

3.2. Права субъекта ПД:

3.2.1. субъект ПД имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его ПД, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПД вправе требовать от Оператора уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3.2.2. обработка ПД в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом ПД (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПД.

3.2.3. оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта ПД обработку его ПД в вышеуказанных целях.

3.2.4. запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПД решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПД или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта ПД.

3.2.5. если субъект ПД считает, что Оператор осуществляет обработку его ПД с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПД вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД или в судебном порядке.

3.2.6. субъект ПД имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

### **4. Обеспечение безопасности ПД**

4.1. Безопасность ПД, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты ПД.

4.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются правовые и организационно-технические меры, предусмотренные его внутренними ЛНА, включая: назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты ПД; ограничение состава лиц, допущенных к обработке ПД; использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных и иные.

4.3. Политика актуализируется Оператором в одностороннем порядке в случае изменения законодательства Российской Федерации в сфере ПД, а также в случае изменения процессов

обработки ПД и применяемых Оператором мер защиты ПД. После внесения соответствующих изменений, Политика подлежит публикации в том числе на сайте [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru).

Редакция от 05.12.2023г.