

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Данное пользовательское соглашение регулирует правоотношения между администрацией сайта www.prosushi.ru и потребителем (далее также – «Пользователь») по использованию пользователем сервисов, расположенных на сайте www.prosushi.ru (далее также – «сайт»). Под действие настоящего пользовательского соглашения подпадают все существующие сервисы сайта, а также любые последующие их изменения.

1.2. Администратором сайта является ООО «ПРОФРАНШИЗА» (ИНН 7702434080 ОГРН 1187746637286).

1.3. Администрация сайта вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Пользовательское соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Такие изменения вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента размещения новой версии Пользовательского соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к сайту, прекратить использование материалов и сервисов сайта. Администрация сайта вправе в любое время в одностороннем порядке передавать полностью или частично свои права и обязанности третьим лицам, без предварительного уведомления Пользователя.

1.4. Перед использованием сайта Пользователь обязан ознакомиться с данным Пользовательским соглашением и, в случае согласия в полном объеме с его положениями, заключить Пользовательское соглашение путем проставления отметки в соответствующем поле на сайте, рядом с фразой: «Я даю свое согласие на обработку персональных данных. Я ознакомился и принимаю условия Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных и Пользовательского соглашения».

1.5. В случае несогласия Пользователя с положениями настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь не вправе использовать сайт, в том числе отдельные его функции.

1.6. Администрация сайта вправе собирать, анализировать, использовать информацию о Пользователе, содержащуюся на сайте, включая, но не ограничиваясь, информацией о контактных и личных данных пользователя, информацией о действиях пользователя на сайте и т.д. в целях, предусмотренных данным соглашением и не противоречащих законодательству РФ.

1.7. Пользователь подтверждает, что ознакомился и соглашается с положениями настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме. Пользуясь сайтом, в том числе его отдельными функциями, Пользователь считается заключившим Пользовательское соглашение. Стороны приравнивают действия пользователя, указанные в пункте 1.4 настоящего Пользовательского соглашения, к собственноручному подписанию пользователем данного Пользовательского соглашения.

1.8. Любая размещенная на сайте информация и материалы, в соответствии с законодательством РФ, в том числе защищены авторским правом и иными правами, связанными с интеллектуальной собственностью.

2. Основные термины и определения пользовательского соглашения

2.1. В настоящем пользовательском соглашении используются следующие основные термины и определения:

- Пользователь – лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее в своих собственных интересах сервисы, расположенные на сайте, на условиях данного пользовательского соглашения;

- Авторизованный Пользователь - Пользователь, авторизовавшийся на сайте с помощью логина и пароля, указываемых при его регистрации на сайте.

- Администрация сайта (администратор) – граждане и/или организации, уполномоченные собственником сайта на управление сайтом.

- Сайт – управляемый администрацией сайта, интернет-сайт www.prosushi.ru, предоставляющий пользователю возможность заказа и/или доставки продукта.

- Заказ – добровольно выбранный и оформленный пользователем на сайте заказ продукта и/или его доставки на условиях, определенных и размещенных на сайте.

- Продукт – продукция, производимая и реализуемая юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, использующими в своей предпринимательской деятельности торговое наименование «Prosushi» («Просуши»).

- Доставка – услуга доставки продукта, заказанная пользователем на условиях, размещенных на сайте. Администрация сайта вправе привлекать третьих лиц для оказания пользователю услуги доставки, при этом дополнительного согласия на привлечение таких третьих лиц от пользователя не требуется.

- Самовывоз - самостоятельный вывоз продукта пользователем или по его поручению иными лицами.

- Личный кабинет пользователя – раздел сайта, содержащий сведения о пользователе, доступный пользователю после регистрации и успешной активации на сайте с использованием логина и пароля, полученных при регистрации, содержащий сведения о ранее принятых, завершенных, отмененных или отклоненных заказах.

- Пользовательское соглашение – данный документ, размещенный в сети Интернет по адресу: www.prosushi.ru.

3. Предмет пользовательского соглашения

3.1. Настоящее соглашение определяет условия предоставления Пользователю доступа к содержащимся на сайте продуктам и/или оказываемым услугам.

3.2. Настоящее соглашение также регулирует сбор и использование персональных данных пользователей интернет-сайта www.prosushi.ru в случае их регистрации на сайте, пользования ими услугами сайта, в том числе при оформлении заказа на сайте.

3.3. В рамках данного соглашения Пользователь предоставляет администрации сайта свои персональные данные по своей воле и в своих интересах. Предоставление Пользователем персональных данных означает, что Пользователь ознакомлен с настоящим соглашением и соглашается с его условиями.

3.4. Соблюдение конфиденциальности относительно Персональных данных Пользователя обеспечивается с момента, когда эти данные были представлены Пользователем.

3.5. Персональные данные Пользователя не могут быть использованы в целях, противоречащих целям реализации продукта и его доставки с помощью сайта, улучшению и оптимизации сервисов и предложений для Пользователя, а также своевременного доведения до Пользователя актуальной информации о таковых. Не допускается использование персональных данных в целях причинения имущественного и (или) морального вреда, ограничения реализации прав и свобод, гарантированных законами Российской Федерации.

4. Процедура регистрация Пользователя на сайте. Права и обязанности Пользователя

4.1. Регистрация Пользователя в личном кабинете является добровольной и безвозмездной.

4.2. Регистрация Пользователя происходит путем заполнения им соответствующей формы регистрации и предоставления личных данных. Стороны исходят из того, что предоставление Пользователем личных данных является достоверным, а осуществление процедуры регистрации на сайте осуществляется лично Пользователем.

4.3. Пользователь выражает свое согласие с условиями Пользовательского соглашения путем проставления отметки в соответствующем поле, рядом с фразой: «Я даю свое согласие на обработку персональных данных. Я ознакомился и принимаю условия Политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных и Пользовательского соглашения».

4.4. Для завершения процедуры регистрации Пользователь самостоятельно вводит уникальные логин и пароль для последующего доступа Пользователя в личный кабинет.

4.5. Пользователь несет ответственность за достоверность, правильность, актуальность и полноту сведений, предоставленных им при регистрации, в том числе гарантирует, что не использует при осуществлении регистрации персональные и иные данные третьих лиц и не нарушает каких-либо прав третьих лиц.

4.6. Пользователь по своей воле вправе разрешить последующее хранение логина и пароля с целью автоматической авторизации на сайте.

4.7. Пользователь обязуется не передавать логин, пароль от личного кабинета третьим лицам. В случае такой передачи, ответственность за какие-либо действия третьих лиц несет непосредственно Пользователь.

4.8. Пользователь несет ответственность за сохранность и конфиденциальность своих регистрационных данных. Все действия, осуществленные через личный кабинет с использованием

логина, пароля и номера телефона Пользователя, в том числе по оплате заказа, считаются осуществленными именно Пользователем.

4.9. Пользователь обязан немедленно уведомить администрацию сайта о любом несанкционированном доступе к его личному кабинету.

5. Порядок и условия оформления заказа Пользователем

5.1. Оформление заказа на сайте доступно только авторизованным Пользователям.

5.2. Пользователь самостоятельно знакомится с продуктами, информация о которых размещена на сайте, в том числе с их составом, условиями приготовления, оплаты и доставки продукта, стоимостью продукта и доставки, а также с любой иной информацией о продукте, условиях его приобретения, участии в проводимых акциях и иной информацией.

5.3. Пользователь оформляет на сайте заказ продукта в следующем порядке:

- Пользователь выбирает продукт посредством нажатия кнопки «+»/«добавить» или иной аналогичной кнопки и добавляет выбранный им продукт в «Корзину»;

- Для последующего оформления заказа Пользователь переходит в «Корзину» и нажимает на кнопку «Оформить заказ»;

- Для оформления заказа Пользователь выбирает способ доставки, а также указывает необходимую информацию, в том числе свои личные данные, способ оплаты, дополнительные комментарии к заказу, свои контактные и прочие данные, установленные сайтом и позволяющим оформить заказ.

- Оформляя заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления и тем самым соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения, а также факт ознакомления с информацией о выбранных продуктах, включая их состав, условия приготовления, оплаты и доставки продукта, стоимостью продукта и доставки, а также с любой иной информацией о продукте, указанной на сайте.

- После завершения процедуры оформления заказа, информация о сделанных им заказах будет доступна в личном кабинете для авторизованного Пользователя.

5.4. Пользователь соглашается и не возражает, что время приготовления и/или доставки продукта, указанное на сайте, является ориентировочным и может корректироваться администрацией сайта в одностороннем порядке, в том числе по обстоятельствам, не зависящим от обеих сторон.

5.5. В рамках проведения различных мероприятий, на сайте могут предлагаться различные временные или постоянные поощрения Пользователя, включая скидки к стоимости продукта и/или доставки и иные поощрения.

5.6. Пользователь подтверждает, что он:

- в достаточной степени владеет русским языком, на уровне, позволяющем ему осознавать смысл и значение Пользовательского соглашения и иных документов, размещенных на сайте;

- в соответствии с законодательством РФ имеет право на самостоятельное использование сайта, в том числе достиг возраста, позволяющего самостоятельно заключать сделки, направленные на приобретение продуктов и услуг с использованием сайта, а также совершать иные действия, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением;

- ознакомился с условиями пользовательского соглашения, политикой конфиденциальности и иными правовыми документами, размещенными на сайте и осознает их смысл и значение, а также полностью согласен с их содержанием и обязуется их выполнять;

- предоставил Администрации сайта при оформлении заказа и/или регистрации достоверные данные;

- согласен с обработкой своих персональных данных в соответствии с Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности в отношении обработки персональных данных и действующим законодательством РФ;

- согласен на получение от Администрации сайта и третьих лиц, любых информационных и рекламных сообщений, в том числе касающихся различных маркетинговых мероприятий, опросов, в том числе на получение сообщений на его электронную почту, мобильный телефон. При этом Пользователь вправе в любое время отказаться от получения указанных сообщений путем направления соответствующего отказа администрации сайта;

- обеспечит принятие и оплату продуктов по адресу доставки, указанному им для получения заказа. В случае отсутствия Пользователя по адресу доставки или невозможности вручения продукта Пользователю по причинам, возникшим по вине Пользователя, а равно как в случае отказа

Пользователя от принятия продукта, за исключением случая, если продукт будет доставлен Пользователю ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем заказа, Пользователь считается отказавшимся от заказа, при этом денежные средства, уплаченные за продукт и доставку Пользователем, не подлежат возврату.

6. Отказ пользователя от заказа

6.1. Пользователь вправе произвести отмену заказа, оформленного на сайте, в приложении или через оператора call-центра, в течение 5 (пяти) минут с момента отправки заказа, путем звонка в call-центр по телефону +7 (861) 203-38-94 или иному телефону, указанному на сайте. В случае, если заказ был оплачен в безналичном порядке с использованием банковской карты на сайте или в приложении, стоимость заказа будет возвращена пользователю на банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 10 (десяти) банковских дней с момента отмены заказа.

6.2. Если Пользователь производит отмену заказа по истечении 5 (пяти) минут с момента отправки заказа, когда заказ уже принят к исполнению и находится в процессе приготовления, то:

- если Пользователь оформил заказ с оплатой наличными или банковской картой при получении и по своей инициативе решил его отменить после начала приготовления — способ оплаты заказа наличными или банковской картой при получении будет более недоступен для данного пользователя;

- если Пользователь оформил заказ и оплатил его банковской картой на сайте или в приложении и по своей инициативе решил его отменить после начала приготовления - 80% (восемьдесят процентов) от стоимости заказа будет удержано Администрацией сайта для возмещения расходов на приготовление заказа. Остаток денежных средств будет возвращен пользователю на банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 10 (десяти) банковских дней с момента отмены заказа.

6.3. В случае отсутствия Пользователя по адресу доставки или невозможности вручения продукта Пользователю по причинам, возникшим по вине Пользователя, либо в случае отказа Пользователя от принятия продукта, за исключением случая, если продукт будет доставлен Пользователю ненадлежащего качества или не соответствующего условиям оформленного Пользователем заказа, пользователь считается отказавшимся от заказа, при этом денежные средства, уплаченные Пользователем за продукт и/или доставку, не подлежат возврату Пользователю.

В случае если Пользователь обнаружит, что ему передан продукт ненадлежащего качества, он вправе в течение 2 (двух) часов с момента получения заказа и при условии минимального его употребления пользователем (допустимо употребление не более 10% от продукта), позволяющего оценить вкусовые качества, вернуть продукт ненадлежащего качества и потребовать замены продукта либо возврата уплаченной стоимости продукта ненадлежащего качества, а также воспользоваться иными правами, предусмотренными законом о защите прав потребителей. При возврате денежных средств или замене продукта Пользователь осуществляет возврат первоначального продукта ненадлежащего качества. Замена продукта ненадлежащего качества производится в ближайшее возможное время, согласованное оператором call-центра и пользователем. Возврат наличных денежных средств осуществляется одновременно с возвратом продукта ненадлежащего качества, возврат денежных средств при оплате заказа банковской картой производится строго на банковскую карту, использованную для оплаты продукта, в течение 10 (десяти) банковских дней с момента возврата продукта ненадлежащего качества.

7. Персональные данные пользователя

7.1. Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных определяет политику собственника сайта, Администрации сайта в отношении обработки персональных данных, принятых от Пользователя, а также порядок и условия осуществления обработки персональных данных пользователей, использующих сервисы, расположенные на сайте www.prosushi.ru и передавшие свои персональные данные для обработки оператору call-центра с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

7.2. Текст политики доступен пользователям в сети Интернет по адресу: www.prosushi.ru.

8. Прочие условия и заключительные положения

8.1. Администрация сайта не несет ответственности в случае возможных технических неполадок в процессе оформления Пользователем заказа, совершения операции по оплате Пользователем заказа, которые могут возникнуть по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, а также в случаях технических неполадок в любых электронных и иных системах, включая платежные системы, не относящихся к Администрации сайта. При возникновении таких неполадок, вне зависимости от того возникли ли неполадки по вине одной из сторон, стороны договорились разрешать возможные спорные ситуации путем переговоров.

8.2. Администрация сайта не несет ответственности за корректность функционирования сайта на техническом устройстве Пользователя, в том случае, если техническое устройство Пользователя не соответствует необходимым техническим требованиям для его использования.

8.3. Администрация сайта вправе отказать Пользователю в пользовании сайтом, ограничить доступ Пользователя в личный кабинет, удалить личный кабинет Пользователя, заблокировать Пользователя при неоднократном нарушении Пользователем условий Пользовательского соглашения и иных обязательных документов, размещенных на сайте, а также положений действующего законодательства РФ.

8.4. Все споры, связанные с данным Пользовательским соглашением, стороны договорились разрешать путем переговоров.

8.5. Досудебный порядок разрешения споров стороны признают обязательным, путем направления заинтересованной стороной досудебной претензии, к которой должны быть приложены документы, подтверждающие доводы заинтересованной стороны. Получившая претензию сторона обязана в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии, направить письменный ответ.

8.6. Стороны договорились, что все споры, связанные с выполнением данного соглашения, будут разрешаться в суде, по месту нахождения собственника сайта.

8.7. Новая редакция Пользовательского соглашения, в случае внесения в него изменений, вступает в силу с момента ее опубликования на сайте. На положения новой редакции Пользовательского соглашения распространяются все права и обязанности Пользователя и Администрации сайта, если в такой новой редакции не предусмотрено иное.

8.8. Факт пользования Пользователем сайтом и заключение с использованием его сделок, является безусловным свидетельством согласия Пользователя в новой редакцией Пользовательского соглашения.

8.9. Стороны договорились, что недействительность отдельных положений Пользовательского соглашения не влечет недействительность его в целом.

Стороны договорились добросовестно выполнять принятые ими обязательства и реализовывать принадлежащие им права.

Редакция от 05.12.2023г.