

# ПРАВИЛА СИСТЕМЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ РЕСТОРАНОВ «PROSUSHI»

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Анкета** - заявление физического лица (клиента, пользователя), заполненное им в ресторане ProSushi, на сайте [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru) или непосредственно у одного из Партнеров, о вступлении в Программу (подтверждает факт присоединения к Условиям Участия в порядке статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) по форме и в порядке, определенном Компанией.

**ProSushi-бонусы** - виртуальные условные единицы (очки, баллы), начисляемые Участнику при совершении покупок товаров (работ, услуг), реализуемых в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы и определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Партнеров Программы. Текущий баланс ProSushi-бонусов отображается в Счете Участника в Программе.

**Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «ПРОФРАНШИЗА» (ИНН 7702434080 ОГРН 1187746637286), на законном основании обладающее правами в области управления и развития программы лояльности предприятий с торговым наименованием «ProSushi» (далее по тексту - Программа).

**Партнер** - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, подписавшее с Компанией договор об участии в Программе, либо участвующий/участвующее в вышеуказанной программе на иной договорной основе, либо как правообладатель торговой марки «ProSushi» или ином основании осуществляющий/осуществляющее сбор и передачу в Компанию информации, необходимой для начисления/списания ProSushi-бонусов Участникам.

**Права на особые условия обслуживания** - права Участника требовать от Партнера, Компании предоставления преимуществ, обусловленных его участием в Программе и определяемых в акциях, проводимых в рамках Программы. Данными преимуществами могут являться предоставление дополнительных скидок в рамках Программы, обмен Баллов на бонусные единицы иных программ лояльности, участие в специально организованных акциях в рамках Программы и т.д. Компания, а также каждый Партнер по согласованию с Компанией вправе самостоятельно определять предоставляемые в качестве особых условий обслуживания преимущества. Объем Прав Участника на особые условия обслуживания определяется исходя из суммы ProSushi-бонусов, учтенных на его Счете в Программе.

**Программа лояльности «ProSushi» (Программа)** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок товаров (работ, услуг) у Партнеров, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы, получать ProSushi-бонусы, определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Партнеров.

**Реферальная ссылка** - персонализированный номер, посредством которого Участник получает скидку на первый заказ у Партнера.

**Расходование (использование, списание) ProSushi-бонусов** - означает предоставление Партнером или Компанией Участнику и использование Участником Прав на особые условия обслуживания. При получении Компанией информации об использовании Участником ProSushi-бонусов Компания уменьшает количество учтенных по Счету Участника в Программе ProSushi-бонусов на сумму, соответствующую объему использованных Прав на особые условия обслуживания.

**Сайт Программы** - сайт в сети ИНТЕРНЕТ, расположенный по адресу [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru), на котором находится в т.ч. Программа лояльности «ProSushi».

**Счет в Программе** - совокупность учетных и информационных данных в базе данных Компании об Участнике, в т.ч. о количестве начисленных/списанных ProSushi-бонусов и текущем балансе ProSushi-бонусов.

**Условия Участия** - настоящие Условия, доступные для ознакомления каждому Участнику Программы на сайте [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru).

**Участник** - физическое лицо, достигшее 14 (Четырнадцать) лет, имеющее документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ), подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем заполнения Анкеты на сайте [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru), либо иными действиями, указанными в пункте 1.1. настоящих Условий, и последующей регистрации в Программе.

# УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «PROSUSHI»

## 1. Общие положения

1.1. Физическое лицо, желающее принять участие в Программе (далее по тексту – Клиент), и стать ее Участником должно, либо заполнить Анкету, либо при совершении заказа сообщить достаточное количество данных для регистрации в Программе, в т.ч. в ресторане или на кассе участника Программы, либо сделать заказ по Реферальной ссылке. Основания присоединения и условия участия в Программе могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке в любое время, в частности при проведении рекламных и маркетинговых программ в рамках реализации Программы.

1.2. Клиент, совершивший вышеуказанные в пункте 1.1. настоящих Условий действия, становится Участником Программы. Отправляя заполненную Анкету и выполняя другие действия, указанные в пункте 1.1. настоящих Условий, и участвуя в Программе, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Условиями и со всеми вносимыми Компанией в них изменениями, в том числе подтверждает свое согласие на возможность Компанией вносить такие изменения в одностороннем порядке в будущем, вне зависимости от их содержания, без уведомления Участника, иначе как путем размещения новой редакции Программы на сайте [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru).

Компания также вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения Клиента.

1.3. Счет в Программе используется Участником для получения особых условий обслуживания у Партнеров, и Компания не несет ответственности за использование ProSushi-бонусов Участника третьими лицами в случае, если Участник передал данные Счета в Программе третьим лицам, либо не проявлял должной заботливости и осмотрительности при хранении данных, позволяющих получить доступ к Счету Участника в Программе.

1.4. В случае утраты доступа к Счету в Программе, а также в случае выявления Участником несанкционированного доступа к Счету в Программе Участника, Участник обязан сообщить об этом в Компанию, написав соответствующее сообщение на адрес электронной почты [info@profranshiza.ru](mailto:info@profranshiza.ru). После получения сообщения Компания производит блокировку такого Счета в Программе, а Участник вправе получить новый доступ к Счету в Программе с сохранением на ней всей информации и баланса ProSushi-бонусов, который был доступен Участнику до блокировки его Счета в Программе. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Счета Участника в Программе.

1.5. В случае если Участник не использует Счет в Программе в течение 3 (Трех) лет в целях начисления и/или списания ProSushi-бонусов, учитываемые на Счете в Программе ProSushi-бонусы могут быть аннулированы Компанией без уведомления Участника, в одностороннем порядке.

1.6. Компания вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru).

1.7. Компания и Партнеры вправе вносить любые изменения в перечень товаров (работ, услуг), в отношении которых начисляются/списываются ProSushi-бонусы, и изменять количество ProSushi-бонусов, которые Участники получают/расходуют в результате приобретения таких товаров (работ, услуг).

1.8. Компания оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на сайте [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru). Компания не несет ответственности за приостановление или прекращение Программы в отношении любого Счета в Программе.

1.9. Партнеры Программы не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Компании и Программы, и Компания не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий Партнеров.

1.10. Участник предоставляет Компании, Партнерам Программы и третьим лицам, с которыми у Компании, Партнеров заключены договоры с целью надлежащего оказания услуг Участникам, право хранить и использовать свои персональные данные, указанные им в порядке, предусмотренном пунктом 1.1. настоящих Условий, и/или в рамках и целях реализации Программы.

1.11. ProSushi-бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику какое-либо право на получение их в денежном эквиваленте.

1.12. Компания периодически по своей инициативе может направлять каждому Участнику по электронной почте информацию — выписку по Счету Участника в Программе с указанием текущего баланса ProSushi-бонусов. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке, Участник должен сообщить об этом Компании в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения

выписки на тот адрес электронной почты Компании, с которого была получена выписка по Счету, в противном случае считается, что Участник согласился со сведениями, указанными в вышеозначенной выписке.

1.13. Компания вправе в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника, заблокировать Счет в Программе и обнулить текущий баланс ProSushi-бонусов Участника без его уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Условия, а также условия акций и иных предложений Программы;
- совершил или намеревается совершить действия, расцененные Компанией как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие негативные последствия различного типа и степени как для Компании, Партнеров Программы, самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы; предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Компанию или Партнеров Программы, либо не соответствующую действительности;
- не использует Счет в Программе в течение 3 (Трех) лет в целях начисления и/или списания ProSushi-бонусов;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- участие также прекращается в случае смерти Участника.

1.14. В случае прекращения участия по указанным выше в пункте 1.13. настоящих Условий основаниям ProSushi-бонусы на счете Участника аннулируются. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Компании письменного уведомления о прекращении участия в Программе. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать данные Счета Участника в Программе и подпись Участника и направляется по адресу: 350020 г. Краснодар, ул. Коммунаров, 268 а/я 32, ООО «ПРОФРАНШИЗА». После получения Компанией уведомления от Участника участие в Программе данного Участника прекращается, а ProSushi-бонусы аннулируются.

1.15. Уплата любых налогов и исполнение любых обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

1.16. В случае возврата товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы, Участнику возвращается его оплаченная стоимость, и осуществляется перерасчет ProSushi- бонусов.

## **2. Правила начисления ProSushi-бонусов**

2.1. При совершении покупки у Партнера Участник для начисления ProSushi-бонусов должен совершать ее через Счет в Программе, с помощью которого покупка регистрируется, и на Счет Участника в Программе начисляются ProSushi-бонусы. Количество начисляемых ProSushi-бонусов зависит от стоимости и/или количества и/или факта покупки товаров (работ, услуг), приобретенных с использованием Счета в Программе у Партнера. ProSushi- бонусы не начисляются на суммы скидок, предоставляемых в рамках Программы в результате списания ProSushi-бонусов, а также в рамках иных программ лояльности.

Правила начисления определяются заранее в соответствующем Соглашении между Партнером и Компанией. При этом актуальность и особенности правил начисления ProSushi-бонусов Участник обязан уточнять у Партнеров перед совершением покупки.

2.2. Начисление ProSushi-бонусов проводится при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой и т.д.), за исключением случаев при оплате блюд из меню бизнес-ланчей, кальянов, табачных изделий и специальных предложений (если таковые будут предлагаться Компанией), а также при использовании любого вида скидок, в том числе и сертификатов, являющимися 100%-ной скидкой.

2.3. Для начисления ProSushi-бонусов Участнику необходимо сделать покупку через его Счет в Программе.

2.4. Для своевременного начисления ProSushi-бонусов Партнер уведомляет Компанию о деталях и реквизитах соответствующей сделки (покупки) после получения оплаты от Участника.

2.5. Компания не несет ответственности за какие-либо задержки в начислении ProSushi-бонусов по вине Партнера или в случае невозможности предоставления Партнером деталей сделки.

2.6. Документом, подтверждающим обязанность Компании начислить ProSushi-бонусы на Счет Участника в Программе, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы) на бумажном носителе.

2.7. Претензии по факту начисления ProSushi-бонусов рассматриваются Компанией только при предъявлении документов, указанных в пункте 2.6. настоящих Условий.

2.8. Участникам Программы также могут начисляться ProSushi-бонусы за участие в различных рекламных и иных акциях Компании и Партнеров Программы, таких как прохождение различных опросов, поздравления с праздничными событиями, привлечение третьих лиц к участию в Программе и т.п. При этом количество ProSushi-бонусов, подлежащих начислению, определяется Компанией.

2.9. ProSushi-бонусы за покупки товаров (услуг) в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы начисляются в течение 40 (Сорока) календарных дней с момента совершения указанных действий (в зависимости от правоотношений с Партнером Компания оставляет за собой право изменить срок начисления ProSushi-бонусов, уведомив об этом Участников на сайте [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru)).

2.10. ProSushi-бонусы, начисленные на Счет Участника в Программе и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены каким-либо способом другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

2.11. После выхода Партнера из Программы сделки, совершаемые Участниками с таким Партнером в дальнейшем, не подпадают под действие Программы.

2.12. Начисление ProSushi-бонусов Участнику Программы осуществляется в соответствии с правилами, которые публикуются и могут изменяться Компанией время от времени на сайте [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru).

2.13. Правила начисления ProSushi-бонусов при приобретении товаров, работ и/или услуги разных Партнеров могут отличаться:

- видами действий Участников, за которые могут начисляться ProSushi-бонусы;
- шкалой начисления ProSushi-бонусов;
- наличием различных порогов - количественных и/или качественных показателей действий Участников, при выполнении которых могут начисляться ProSushi-бонусы;
- ограничениями начисления ProSushi-бонусов.

2.14. ProSushi-бонусы на текущем балансе Участника в его Счете в Программе хранятся в точности до двух знаков после запятой (т.е. до сотых). В случае начисления ProSushi-бонусов с большим количеством знаков после запятой, ProSushi-бонусы округляются в меньшую сторону до двух знаков после запятой. При этом Участник может воспользоваться только целым числом ProSushi-бонусов, в его Счете в Программе также отображается целое число ProSushi-бонусов, которое всегда округляется Программой в сторону меньшего целого числа.

### **3. Правила списания ProSushi-бонусов**

3.1. Объем прав на особые условия обслуживания определяется исходя из количества ProSushi-бонусов, учтенных на Счете Участника в Программе. При этом количество учтенных на Счете в Программе ProSushi-бонусов подлежит уменьшению на число ProSushi-бонусов, соответствующих объему использованных Участником прав на особые условия обслуживания. Партнер и/или Компания вправе ограничивать объем прав на особые условия обслуживания, которые Участник вправе получить при расходовании ProSushi-бонусов.

3.2. Право требовать у Партнера особых условий обслуживания может быть реализовано Участником в момент приобретения у этого Партнера товаров, работ и/или услуг только после поступления анкетных данных Участника в базу данных Компании (регистрации Участника в Программе). Скидка в рамках Программы может предоставляться в размере до 30% полной стоимости покупки, если иное не указано на сайте [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru).

3.3. Участник обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего Счета в Программе от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Участник обязуется не передавать доступ к своему Счету в Программе третьим лицам для его использования. В случае возникновения у Участника подозрений относительно безопасности доступа к его Счету в Программе или возможности его несанкционированного использования третьими лицами, Участник обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию в порядке, установленном в пункте 1.4. настоящих Условий.

3.4. При предоставлении скидок в качестве особых условий обслуживания, количество списываемых ProSushi-бонусов определяется из расчета 1:1 (один рубль скидки к одному ProSushi-бонусу), если иное не предусмотрено в отношении конкретной акции или конкретного мероприятия в рамках Программы и данное условие указано на сайте [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru).

3.5. Каждый Партнер вправе исключительно по согласованию с Компанией самостоятельно определять предоставляемые в качестве особых условий обслуживания преимущества. Описание

преимуществ, предоставляемых Партнером в качестве особых условий обслуживания, может размещаться на рекламных носителях в торговых точках Партнеров и/или публикуется на сайте [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru) в разделе города Партнера.

3.6. Участники Программы также могут потратить ProSushi-бонусы при приобретении специальных товаров/услуг, представленных на сайте [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru) и которые могут быть реализованы Клиентам исключительно за ProSushi-бонусы.

3.7. Правила списания ProSushi-бонусов при приобретении товаров, работ и/или услуг у разных Партнеров могут отличаться:

- преимуществами, которые Участники получают при реализации прав на особые условия обслуживания;

- наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей действий Участников, при выполнении которых могут предоставляться права на особые условия обслуживания;

- ограничениями списания ProSushi-бонусов.

3.8. ProSushi-бонусы могут быть списаны по инициативе Компании, в случае если они были начислены на Счет Участника в Программе ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц или по иным основаниям, помимо предусмотренных Условиями Участия.

3.9. ProSushi-бонусы могут быть списаны по инициативе Компании в случае нарушения Участником настоящих Условий, иных положений Программы, изложенных на сайте [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru), а также при совершении Участником мошеннических, манипулятивных и иных неприемлемых действий в определенном количестве в виде штрафов, а также нарушения пункта 1.13 настоящих Условий.

3.10. При списании ProSushi-бонусов, расчету подлежит целое число ProSushi-бонусов.

3.11. ProSushi-бонусы в любом случае нельзя использовать при оплате блюд из меню бизнес-ланчей, кальянов, табачных изделий и специальных предложений, а также при использовании любого вида скидков, в том числе и сертификатов.

3.12. ProSushi-бонусы нельзя использовать при оплате заказов службы доставки Компании и/или Партнеров.

#### **4. Ограничение ответственности Компании**

4.1. Участник самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность информации, внесенной им на сайте [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru) при регистрации в Программе и/или иных действиях, которые были предприняты Участником в соответствии с пунктом 1.1. настоящих Условий, а также содержащейся в личном кабинете Участника на сайте [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru) (далее по тексту - учетная информация). Компания не несет ответственность за любого рода убытки, причиненные Участнику в результате использования третьими лицами учетной информации Участника, ставшей доступной третьим лицам не по вине.

4.2. Участник несет ответственность за любые действия, осуществленные с использованием сайта [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru) в его личном кабинете/с использованием личного кабинета от имени Участника. Компания прилагает все возможные усилия для обеспечения надлежащей работоспособности сайта [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru), однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Условиями, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайтов [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru) и [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru);

- сбоев в работе сайтов [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru) и [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru), в иных сетях телекоммуникаций, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении сайтов;

- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Участника и сервером сайтов [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru) и [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru);

- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках СОПМ (Системы оперативно-розыскных мероприятий);

- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение обязательств в соответствии с настоящими Условиями или их части;

- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существующего в течение действия Программы, также любых других действий, связанных с

работоспособностью сайтов [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru) и [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru) и действиями третьих лиц;

- выполнения работ на сайтах [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru) и [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru), а именно: Компания имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе сайта с временным приостановлением работы вышеуказанного сайта по возможности в ночное время (по московскому времени) и максимально сокращая время неработоспособности сайта; в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайтов [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru) и [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru), возможна приостановка работы сайтов [www.plazius.ru](http://www.plazius.ru) и [www.prosushi.ru](http://www.prosushi.ru) без какого-либо уведомления Участника Программы и возмещения любого рода убытков.

Редакция 05.12.2023г.